

弊社のキャンセルポリシー

■各種予約のキャンセルが生じた場合は、必ずご連絡をお願いいたします。

予約時間にお越しいただけない場合、何かトラブルに巻き込まれたのではないかと心配になってしまいますので、ご協力をお願いいたします。

予約時にスタッフの配置や材料など確保しておりますので、体調不良や緊急時以外でのキャンセルはご遠慮いただいております。また、キャンセル待ちの方もいるため、都合が悪くなった場合はできるだけ早めにご連絡いただけますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

■商品のお取り置き、お取り寄せについて。

注文のキャンセル

原則承り致しかねます。

ご注文内容をご確認の上、ご注文をお願い申し上げます。

■配達の円滑化についてのお願い。

いつも「食楽らぼおーるうえいず」をご利用いただきましてありがとうございます。

皆様に、できるだけ希望のお時間にお荷物を受け取っていただきます様に下記の点にご注意ください。

- ・配達日時を忘れてお出かけをされる。
- ・呼び鈴やお電話に気が付かない。

自便のドライバーが一人で回っておりますので1件の遅延で後続の配達のお客様に更なる遅れが生じてしまいます。

都合が悪くなった場合などできるだけ早めにご連絡いただけますようお願いいたします。

再配達には配達料を頂戴いたします。

何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

■オンラインショッピングについては、特定商取引法に基づく表記をご覧ください。